

"La cooperativa... una experiencia comunitaria..."

*"Una vez alterados los modos de pensar,
el cambio de realidad deviene drástico."
Ignacio Lewkowicz*

Esta producción se centra en la reflexión de una experiencia de trabajo asistencial - educativo que llevan adelante mujeres – psicólogas, y se desarrolla en la Ciudad de la Costa desde hace 5 años. Experiencia que surge por un doble movimiento: necesidad en la comunidad de atención psicológica y búsqueda de nuevas fuentes laborales para un grupo de técnicos.

El devenir de este emprendimiento transcurrió por **tres momentos** constitutivos:

- los inicios...
- la cooperativa...
- proyectos y perspectivas...

➤ *los inicios...*

En el año 2002 transitamos una crisis socioeconómica que impactó en la población y arrastró a muchos compatriotas al desempleo y la emigración. Esta realidad nos involucró como ciudadanas y trabajadoras, provocando sentimientos de estupor, desesperanza e indefensión. Sin embargo, el ser parte de este colectivo nos permitió escuchar las dificultades de nuestros vecinos y comenzar a pensar la realidad en la que estábamos insertas desde la pertenencia...

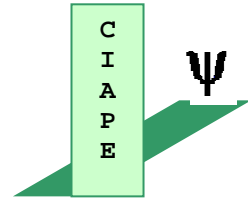
A través del intercambio cotidiano con los habitantes/vecinos fuimos profundizando en las necesidades y demandas de la zona lo que permitió, en un segundo momento, co construir estrategias de intervención con los recursos existentes e ir generando "otras" formas de abordar las diferentes problemáticas emergentes.

Problemáticas centradas por un lado, en nosotras como técnicos por la deserción de los pacientes de los tratamientos por motivos económicos y la ausencia de nuevas consultas clínicas, lo que produjo baja en los ingresos económicos. Por otro, en las necesidades reales de la comunidad, con la emergencia de factores de riesgo.

El detectar que ciertos sectores de la población tenían dificultades para acceder a los servicios psicológicos de la zona, nos permitió sobreponernos a los sentimientos de perplejidad y comenzar a pensar estrategias de salidas alternativas a la crisis que estuvieran en sintonía con nuestras necesidades y las del contexto.

*"Hay momentos en la vida en los que la cuestión de saber si se puede pensar distinto de cómo se piensa y percibir distinto de cómo se ve es indispensable para seguir contemplando, reflexionando."*¹ Para el equipo de trabajo implicó desarrollar estrategias

¹ Foucault, M. En: "El uso de los placeres". Pág. 12



Cooperativa de Intervención y Abordaje Psicológico - Educativo

laborales que sustentaran la tarea asumida. Tarea que nos obligó a profundizar en nuestra comunidad, descubriendo mundos tan cercanos y tan lejanos a nuestra realidad.

Ante esta compleja situación, ¿cómo salir-se de lo conocido-establecido? ¿Cómo dar cabida al pedido de atención en esta emergencia social sin caer en el asistencialismo? La realidad pauta lógicas y conceptualizaciones que son parte del esquema acción – reacción. Aparece un modo de acción entre los integrantes implicados (técnicos – vecinos) que habilita la producción de diferentes procesos de subjetivación.

o **Dónde estamos...**

Ciudad de la Costa, así se denomina nuestra comunidad, es un sistema social de raíz local con particularidades propias que la caracterizan: playas, bosques, flora y fauna costera; con intereses compartidos por sus habitantes: tranquilidad, espacio, jardines, veraneo, trabajo, entre otros.

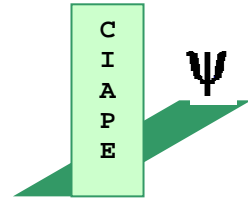
Declarada ciudad el [19 de octubre](#) de [1994](#), se encuentra ubicada al Este del departamento de Canelones, con playas sobre la costa del [Río de la Plata](#) entre el [arroyo Carrasco](#) y el [arroyo Pando](#). En sus orígenes se constituyó como zona de veraneo con “balnearios”.

En la década de los 80, sufre un crecimiento demográfico explosivo consecuencia de un proceso migratorio desde [Montevideo](#) y se establece como “ciudad dormitorio”. El censo de [1996](#) evidenciaba una población de 66.402 habitantes, 92,6% más que en [1985](#). Los diferentes “balnearios” comenzaron a modificarse, consolidándose como lugar de hábitat permanente, transformándose en “barrios”, lo que pautó la nominación de Ciudad.

Entonces, la zona estaba dotada de una organización institucional con funciones sociales acorde al número de pobladores. Sin embargo, el crecimiento poblacional no fue acompañado por un adecuado desarrollo en la infraestructura de servicios, gran parte de la ciudad carece de saneamiento, presenta dificultades en el alumbrado y caminería pública. Los recursos sociales - recreativos y asistenciales específicos son escasos; aunque hay un gran número de organizaciones socio culturales y centros de asistencia en salud (Unidades Ejecutoras – Policlínicas barriales) ubicados en distintos puntos de la zona que intentan cubrir las demandas.

Las modificaciones estructurales y ecológicas han impactado tanto en la interacción psicosocial como en el sentimiento de pertenencia e identidad. Las relaciones horizontales así como los vínculos interpersonales han generado nuevas formas de cohesión social, redimensionando la pertenencia al grupo e identificándose con su idiosincrasia: emergen colectivos ecológico – geográficos definidos, destacándose los asentamientos al norte de la zona, y la ocupación de viviendas al sur.

La Ciudad de la Costa se encuentra en un proceso de vertiginoso cambio respecto a sus características: sociales – económicas – culturales y poblacionales; lo que incide en la



Cooperativa de Intervención y Abordaje Psicológico - Educativo

situación socio económica dispar de sus habitantes. Actualmente se la considera [zona metropolitana](#), lo que supone pensarla como una extensión de Montevideo, aunque tiene características propias que la diferencian.

○ **Construyendo...**

En los tiempos que corren, la resignación y la queja son formas de existencia “privilegiadas” e implican vivir en la frustración, la impotencia, el fatalismo. El riesgo es quedar atrapado en la contemplación pasiva, coartando las aspiraciones individuales y colectivas; pensando la realidad como una crisis individual, despojada de su dimensión social lo que se torna una amenaza personal y estructural.

Por esta razón, la realidad coyuntural del 2002 nos impuso retos en busca de nuevas alternativas de trabajo y atención en salud que implicaron autogestión en ambos colectivos: en ellos y/o en nosotros.

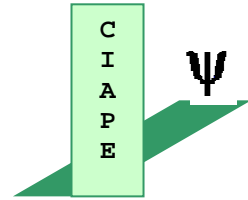
La co construcción supuso definir necesidades y alternativas de salida posibles, tanto para nuestro equipo como para los habitantes de la zona.

“Pensar es experimentar, pero la experimentación es siempre lo que se esta haciendo: lo nuevo, lo destacable, lo interesante que sustituyen a la apariencia de verdad y que son mas exigentes que ella. Lo que se esta haciendo no es lo que acaba, aunque tampoco es lo que empieza.”²

En el año 2003 nos constituimos en el Servicio de Intervención y Abordaje Psicológico en la Comunidad (S.I.A.P.C.) desde una concepción de Atención Primaria en Salud (A.P.S.). Realizamos un diagnóstico situacional en nuestra comunidad, detectamos los factores de riesgo en los sectores más vulnerables y comenzamos a implementar estrategias de intervención con la finalidad de reducir los efectos patógenos y mejorar la calidad de vida del grupo objetivo. Las estrategias implicaron el trabajo en red, coordinando acciones con diferentes centros de referencia: educativos, sociales, culturales, deportivos y asistenciales.

Esta primera intervención permitió conocer la complejidad de la zona, “descubrir” los recursos materiales y asistenciales, así como tomar contacto con las personas referentes y comprometidas en la zona. Se gestionaron locales comunitarios para brindar orientación y atención psicológica con aranceles sociales diferenciales, pautados en una Entrevista de Recepción que cuenta con un formulario elaborado por un equipo multidisciplinario. Esto permitió acceder a un gran número de personas a la cobertura psicológica: intervenciones diagnósticas, orientación y/o tratamiento. A medida que las solicitudes de atención se producían, los pedidos, las necesidades, los consultantes, así como las realidades socioeconómicas, fueron variando.

² Deluze,G; Guattari,F. En: “¿Qué es la filosofía?”. Pág. 112



Cooperativa de Intervención y Abordaje Psicológico - Educativo

En el contacto fluido con instituciones educativas de la zona emerge la inquietud de los educadores en generar un espacio de encuentro para trabajar diversas problemáticas que pertenecen al primer nivel de A.P.S. Fue entonces que se diseñó una propuesta de Charlas y Talleres que dieron forma y contenido a las inquietudes transformándolas en acciones y propuestas concretas (Taller de Bullying-Hostigamiento y Convivencia Escolar, Dificultades de Aprendizaje, etc.) que derivó en la elaboración de un cronograma de actividades para el presente año.

Mientras que a terreno se participa y coordina actividades comunitarias con otros actores sociales (colocación de larvitrapas, detección de agentes comunitarios, participación en la Red APS, debate y aporte en el CostaPlan).

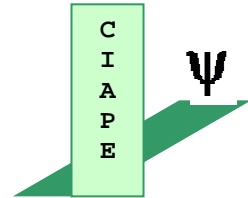
➤ *la cooperativa...*

A medida que el SIAPC se desarrolla y consolida, surge la necesidad de otorgar un marco jurídico legal a lo que se estaba haciendo como forma de continuar ampliando y profundizando las actividades. El equipo se asesora y decide adoptar la forma organizativa de cooperativa, basada en la modalidad de trabajo que veníamos desarrollando y en las posibilidades de fortalecimiento y crecimiento que proporcionaba la misma. Funcionar con espíritu participativo, democrático y de cooperación mutua fue un proceso, un poco por ensayo y error; otro poco, aprendiendo de la experiencia, y otro tanto, formándonos teóricamente con lo que implica ser parte de una cooperativa de producción.

Deleuze y Guattari plantean que *“A un tiempo, se trata de algo completamente distinto: nada absolutamente de imitación, sino captura del código, plusvalía del código, aumento de valencia, verdadero devenir, devenir avispa de la orquídea, devenir orquídea de la avispa, cada uno de esos devenires asegurando la desterritorialización de uno de los términos y la reterritorialización del otro, los dos devenires encadenándose y relevándose según una circulación de intensidades que impulsa a la desterritorialización siempre más y más lejos.”*³ Se trata entonces de habitar, des habitar y volver a habitar una realidad, una propuesta, un desafío... Pero ¿cómo generar un ámbito de compromiso al tiempo que potenciador de cambios? ¿Cómo no caer en la repetición de modelos aprendidos/conocidos/integrados? Este proceso exigió paciencia y tolerancia a la interna del equipo. Las acciones nos llevaron a pensar en el hacer, articulando la teoría con la práctica, sin perder el fervor para lograr las metas que nos proponíamos.

En el año 2004, el equipo de trabajo funda la **Cooperativa de Intervención y Abordaje Psicológico – Educativo (C.I.A.P.E.)**, dentro de la cual el **S.I.A.P.C.** pasa a ser un **Programa**. De esta forma, se adquiere un marco jurídico cooperativo que permite

³ Deleuze, G.; Guattari, F.. En: “Mil Mesetas. Capitalismo y esquizofrenia.” Ed. Pretextos, Navarra, 1994. Pág. 16



Cooperativa de Intervención y Abordaje Psicológico - Educativo

desarrollar diferentes actividades a través de distintos Programas; y desde el 2006 somos miembros de la Federación de Cooperativas de Producción del Uruguay.

o los proyectos...

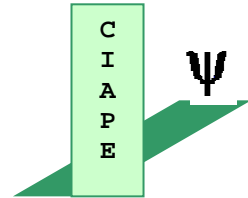
Hoy, la Cooperativa tiene en marcha diferentes proyectos de trabajo que hacen a un quehacer clínico-asistencial tanto con sectores privados como comunitarios; y charlas, talleres y seminarios de educación en salud a nivel técnico-docente y social-comunitario, entre otros. Además, continuamos con gestiones en instituciones públicas, privadas e internacionales como forma de alcanzar otros convenios que beneficien, tanto a los usuarios en una mejora de su calidad de vida, como a nosotras en nuestros ingresos económicos. El dispositivo cooperativo permite al equipo, por un lado, el reparto de ingresos económicos que está en relación a las horas de trabajo y no al dinero recaudado individualmente por cada cooperativista. Por otro, en la posibilidad de generar proyectos individuales y/o colectivos que impliquen ingresos diferenciales para el/los responsables del mismo, destinando un porcentaje de lo recaudado a la reserva de la cooperativa. Esta propuesta, diferente a lo conocido, implicó pensar con otros/expertos modos y lógicas de funcionamiento con sus diferentes efectos. Uno de ellos, fueron las diferencias conceptuales en la tarea, surgiendo sentimientos encontrados entre intereses individuales y/o colectivos. El malestar se instaló durante un tiempo y la producción de significados nos obligo a pensar en el adentro / afuera, en los límites necesarios y los impuestos por este adentro/afuera.

o el malestar...

A la interna del equipo, fue necesario evaluar los “accionar/es” sin salir del contexto cotidiano, reconociendo que somos parte del texto, hacemos trama y producimos sentido; apareció con fuerza la diferencia en la ideología, prácticas y teorías. Por momentos, la discusión y producción se dieron en un mismo plano de integración, no dando lugar a lo externo. Por otros, emergió la confrontación que produjo rupturas, reposicionamientos, a la vez que posibilitó un modo de producción diferente, inmanente que habilitó el debate y la emergencia del deseo individual como forma de experimentar procesos creativos en el colectivo. La dinámica se fue configurando en el proceder creativo y en el devenir con una modalidad ética y política diferente. Y trajo aparejado cambios, en el criterio de trabajo, la organización, el organigrama, el número de cooperativistas... Así, de 10 pasamos a ser 6, a tener autoridades electas, especificidades, responsabilidades en los proyectos, lógicas diferentes entre lo interno–cooperativa y lo externo–comunidad.

“... hay que admitir aquí un juego donde quien pierde gana y donde se pierde y se gana a la vez. ... pero la différence nos mantiene en relación con aquello de lo que ignoramos necesariamente que excede la alternativa de la presencia y de la ausencia. (...) Se difiere, esto quiere decir sin duda que se teje de diferencias...”⁴

⁴ Derrida, J. En: “La Différance”. Conferencia pronunciada en la Sociedad Francesa de Filosofía, el 27/1/1968.



Cooperativa de Intervención y Abordaje Psicológico - Educativo

En este interjuego de lo diferente y lo ajeno aparece lo novedoso, lo que sorprende, y es material a trabajar desde una postura crítica individual y grupal.

Fue necesario reterritorializar el accionar individual y colectivo, aceptando que tenemos diferentes sesgos, prácticas e ideologías que forman parte de la representación grupal, social y cultural. Así, nos fuimos apropiando de un rol de psicólogas - cooperativistas aún en construcción y que implica necesariamente exponernos, tolerar críticas, aceptar las frustraciones, “pelear” nuestros lugares y posturas, a la interna del equipo y del entorno - exterior. De esta manera, el equipo se transforma en un grupo continentador y habilitador de procesos de producción donde el aprendizaje y el rol están en permanente relación y construcción. Bajar a tierra “lo idealizado”, afrontar los obstáculos y negociar los conflictos, habilitó comprender la necesidad de asumir roles, lugares y funciones estipulados por el ESTATUTO. Nombrar autoridades ordenó al equipo aunque no supuso quedar exenta o sin responsabilidad en las tareas de los otros; todas podemos y sabemos dar cuenta de lo que somos y hacemos (holograma) desde una relación de sostén y confianza. Esta situación potenció al equipo generando nuevas habilidades: construcción de una empresa, gestión empresarial, marketing, etc.

○ **en tarea...**

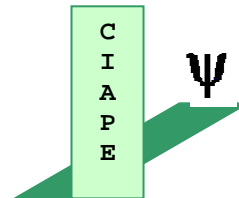
Superado el malestar, se estableció contacto con las instituciones educativas y de salud de la zona, así como con el gobierno departamental; se gestionaron Talleres en instituciones educativas públicas, a la vez que se recepcionaron otras inquietudes. En este proceso, se fueron fortaleciendo y consolidando los lazos, así como se adaptaron y/o modificaron las formas de intervención.

La atención psicológica que brinda la Cooperativa abarca diferentes necesidades y sectores de población. Con el tiempo, fue variando el nivel socio-cultural-económico, la conformación familiar⁵ y las problemáticas a nivel de las consultas. En general, las consultas de atención psicológica más frecuentes pertenecen al segundo nivel de A.P.S., las estrategias de abordaje incluyen trabajo interdisciplinario (Médico Psiquiatra, Trabajador Social, etc.) y redes de derivación pertinentes.

➤ **proyectos y perspectivas...**

La experiencia de trabajo, sea esta clínica o comunitaria, nos conduce inevitablemente a analizar la implicación y la afectación en el encuentro con otro. Encuentros atravesados por sentimientos de pertenencia-arraigo-desarraigo-inclusión-exclusión, que marcan entre otros, la forma de nombrar la zona: BALNEARIO, BARRIO, CIUDAD DE LA COSTA. Sentimientos que nos son propios, nos atraviesan e interpelan como parte del colectivo al

⁵ Investigación realizada por la Lic. Silvana Simonet - 2007



Cooperativa de Intervención y Abordaje Psicológico - Educativo

que pertenecemos. Intervenir en él exige hacer consciente estos sentimientos para operativizarlos en las acciones comunitarias.

*“En todas aquellas situaciones en que se produzcan interacciones, ya sean positivas (sinérgicas) o negativas (inhibidoras), o cuando intentamos pensar el cambio cualitativo, no tiene sentido preguntarse por la causa de un acontecimiento, ya que no hay independencia ni posibilidad de sumar efectos, sino transformación. Sólo podemos preguntarnos por las condiciones de emergencia, por los factores co-productores que se relacionan con la aparición de la novedad. Este modo explicativo, apunta más a la comprensión global que a la predicción exacta, y reconoce que el análisis puede agotar el fenómeno que es pensado desde una perspectiva compleja. (...)”.*⁶ Apropiarse del malestar es la exigencia de pensar algo distinto, producir, sistematizar, trabajar generando compromisos dinámicos en todos los niveles implicados.

Niveles que refieren al compromiso con la comunidad en la búsqueda permanente del fortalecimiento de los factores de promoción y protección de la salud, y a nuestra responsabilidad como empresa de producción de servicios, inserta en las lógicas capitalistas de la oferta y la demanda.

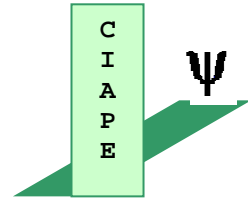
Surge así en el 2007 un viraje en el trabajo del equipo, emergen diferentes modalidades de producción de “servicios”, en las que está involucrado todo el colectivo pero desde una lógica distinta. Pensar el quehacer desde un entramado de vincularidad que produce movimientos y posibilita el trabajo individual y/o colectivo, tanto a nivel público como privado, permite gestionar oportunidades, mostrando cómo hacemos, qué, dónde y con quiénes, como forma de obtener financiamiento a nivel local, nacional e internacional para los proyectos.

Estos movimientos han provocado también, efectos en el equipo a través de la sistematización del trabajo en forma rigurosa, la investigación a partir de la práctica concreta, la reflexión acerca del hacer y la producción de trabajos a compartir en diferentes instancias académicas.

Desde nuestro lugar apostamos al compromiso desde una postura crítica y ética en permanente formación, producción y evaluación de las tareas, que redunde en una mejora de la calidad de vida de los habitantes de la zona y en la consolidación de nuestra fuente de trabajo con ingresos dignos. Valoramos la tarea desarrollada, nos ubicamos como referentes de buena parte del colectivo y reconocemos que nos queda mucho por co construir.

Por último, me sumo al planteo de Najmanovich *“La transformación de nuestra mirada, que estamos viviendo, implica pasar de la búsqueda de certezas a la aceptación de la*

⁶ Najmanovich, D. En: “Pensar a subjetividad. Complejidad, vínculos y emergencia.” Utopía y praxis Latinoamericana. Año 6. Nº 14. Setiembre, 2001. Pág. 106-111



Cooperativa de Intervención y Abordaje Psicológico - Educativo

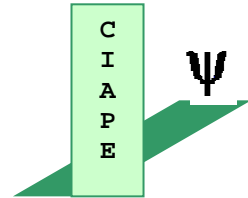
incertidumbre... en el camino nos encontramos con nosotros mismos profundamente unidos al mundo en una interacción compleja y multidimensional. Ese re-encuentro del sujeto con su mirada ha dejado al descubierto nuestras limitaciones y nuestras posibilidades, ha eliminado las garantías tranquilizadoras y nos ha abierto las puertas al vértigo de la creación ¿sabremos aceptar el desafío?”⁷

Lic. Ps. Susana CANEPA
noviembre de 2007

➤ Bibliografía

- **Aguerre, L. y otros** “Cruzando umbrales”. Ed. Laquinta SRL. Montevideo, 1998.
- **Beck, U; Giddens, A; Lash S.** “Modernización reflexiva” Política, tradición y estética en el orden social moderno”. Alianza, 1994.
- **Lewkowicz, I.** “Pensar sin Estado.” Ed. Paidós. Bs. As. 2004
- **Dabas, E.** “Red de redes. Las prácticas de la intervención en redes sociales”. Ed. Paidós. Buenos Aires, 1993.
- **Deleuze, G.; Guattari, F.** “Mil Mesetas. Capitalismo y esquizofrenia.” Ed. Pretextos, Navarra, 1994
- **Deluze, G; Guattari, F.** “¿Qué es la filosofía?”. Anagrama, 1995
- **Derrida, J.** “La Différance”. Conferencia pronunciada en la Sociedad Francesa de Filosofía, el 27/1/1968.
- **Espinoza, V.** “Redes sociales y superación de la pobreza”. Revista de Trabajo Social. Chile, 1995
- **Foucault, M.** “Microfísica del poder”. Ed. La Piqueta. Madrid, 1992.
- **Foucault, M.** “El uso de los placeres”. RJ: Graal, 1984

⁷ Idem



Cooperativa de Intervención y Abordaje Psicológico - Educativo

- **Montero, M.** “Entre el asistencialismo y la autogestión: la Psicología Comunitaria en la encrucijada.” Conferencia: Encuentro Universitario de Psicología, Argentina, 1993.
- **Najmanovich, D.** “Pensar la subjetividad. Complejidad, vínculos y emergencia.” Utopía y praxis Latinoamericana. Año 6. N° 14. Setiembre, 2001.